



Toutes les options possibles

Mises à jour



## Formule 1 Autonomie



De l'institution

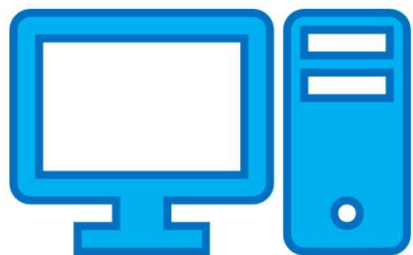
Prenez contact avec votre informaticien pour lui demander un accès admin sur le serveur

Définissez un responsable des mises à jour dans l'institution

Planifions ensemble votre formation afin de devenir complètement autonome !

Cette formation pour le prestataire est entièrement gratuite

## Formule 1 Autonomie



Du prestataire  
informatique



- Prenez contact avec votre informaticien selon les termes de votre contrat
- Si vous avez son accord pour réaliser les mises à jour : nous planifions la formation
- La formation de votre informaticien pour les mises à jour est entièrement gratuite

## Coaching



## Post formation



- Après la formation, que se passe-t-il ?
- Nous restons à vos côtés pour les 2 à 3 mises à jour suivantes si nécessaire
- Quand vous êtes prêt à vous lancer seul, nous restons disponible en cas de problème

## Formule 2 Unitaire



- La mise à jour unitaire comprend uniquement une mise à jour
- Elle devra être demandée et planifiée par vos soins (selon nos disponibilités)
- Le tarif est de 50€/unité HTVA

## Formule 3 Abonnement



Le service d'abonnement aux mises à jour comprend plusieurs services

3 mises à jour par an garanties et planifiées sans que vous y pensiez

Vous bénéficiez des mises à jour à la demande en plus des 3 garanties

Check de l'espace disque, des backups locaux et réindexation correctement réalisés, et vérification des erreurs sur le serveur HFSQL s'il y en a.

L'abonnement est à 250€ HTVA / an



## Récapitulatif



- Choisissez la formule appropriée à votre institution :
- La formation d'un responsable en institution
- La formation de votre prestataire informatique
- La mise à jour unitaire
- L'abonnement aux mises à jour

## Informations complémentaires



- Pour toutes vos questions, vous pouvez joindre la responsable des mises à jour :
- Par téléphone : 0488 28 70 94
- Par email : [emilie@peps.me](mailto:emilie@peps.me)
- En cas d'absence, vous pouvez joindre le support à l'adresse [support@peps.me](mailto:support@peps.me)